

## КЕЙС–ТЕХНОЛОГИЙ КАК МЕТОД ЭФФЕКТИВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ

### Case technologies as a method of effective training for students

**Н. Ю. Кожевникова**, старший преподаватель кафедры БЖД и ОТ  
Уральского государственного аграрного университета  
(г. Екатеринбург, ул. К. Либкнехта, д. 42)

#### Аннотация

В настоящее время в России идет становление новой системы образования, ориентированного на вхождение в мировое образовательное пространство. Этот процесс сопровождается существенными изменениями в педагогической теории и практике учебно-воспитательного процесса. Происходит модернизация образовательной системы – предлагаются иное содержание, подходы, поведение, педагогический менталитет. Образование во всех цивилизованных странах становится не только одной из важнейших для государства инвестиционных сфер, но и сферой обеспечения опережающей социальной рентабельности.

Новые принципы образования, выдвинутые самой жизнью, влекут за собой и коренной пересмотр содержания, форм, методов, средств и организации процесса обучения. В связи с этим особенно важным становится процесс информатизации образовательной системы, как среднего, так и высшего образования. Именно с этой целью в учебный процесс современного образования внедряются интерактивные методы и формы обучения.

Одной из форм эффективных технологий обучения является проблемно-ситуативное обучение с использованием кейсов. Центральное место в статье отведено анализу кейс-технологий в образовательном процессе. Рассматриваются возможности и практическое значение использования данных методов в системе высшего образования.

**Ключевые слова:** образование, процесс обучения, интерактивный метод, кейс-технологий, проблема, ситуация, студент, профессиональная деятельность.

#### Summary

Currently, Russia is building a new education system focused on occurrence in world educational space. This process is accompanied by significant changes in pedagogical theory and practice of the educational process. There is a modernization of the educational system are different in content, approaches, behavior, pedagogical mentality. Education in all civilized countries, is not only one of the most important for the state investment spheres, but the sphere of advanced social profitability.

The new principles of education, put forward by life itself, entail a radical revision of content, forms, methods, means and organization of the learning process. In this regard, especially important is the process of Informatization of the educational system in both the secondary and higher education. With this purpose in the educational process of modern education introduced interactive methods and forms of education.

One of the forms of effective technologies for learning is a problem-situated learning with the use of cases. Central to the article is devoted to analysis of case-technologies in the educational process. Discusses the possibilities and the practical value of using these methods in higher education.

**Keywords:** education, learning process, an interactive method, case-technologies, problem, situation, student, and professional activities.

Традиционно сложившиеся формы, методы, средства обучения и организация проведения аудиторных занятий в высших учебных заведениях предполагают в основном деятельность преподавателя по передаче информации обучаемым [1]. Психолого-педагогический анализ

показывает, что при проведении таким образом учебных занятий преобладает репродуктивность при восприятии и усвоении студентами предоставляемой им информации. При репродуктивном усвоении информации студенты лишь воспроизводят ранее усвоенную информацию (в речи или в уме) о методах деятельности и в практически неизменном виде применяют ее для выполнения типовых действий [5]. Основная причина этого видится в том, что на занятии основное внимание уделяется только преподавателю, а мыследеятельность самих обучающихся остаётся на достаточно низком уровне.

Проблема усвоения приобретаемых познаний учащимися – проблема, касающаяся любого образовательного учреждения. Научить учиться, а именно усваивать и должным образом перерабатывать получаемую информацию – главный тезис деятельностного подхода к обучению и основополагающая задача каждого преподавателя [2].

Новые принципы образования, выдвинутые самой жизнью, такие как гуманизация и демократизация, – влекут за собой и коренной пересмотр содержания, форм, методов, средств и организации процесса обучения. Ключевая роль в решении этих позиций возлагается на коммуникационные и информационные технологии. В связи с этим особенно важным становится процесс информатизации образовательной системы, как среднего, так и высшего образования [3]. Именно с этой целью в учебный процесс современного образования внедряются интерактивные методы и формы обучения.

Интерактивные (от англ. *interaction* - взаимодействие, воздействие друг на друга) методы обучения - методы обучения, основанные на взаимодействии обучающихся между собой. Другими словами, можно сказать, что интерактивное обучение – это специальная форма организации познавательной деятельности, когда учебный процесс протекает таким образом, чтобы практически все обучаемые оказывались вовлеченными в процесс познания и имели возможность понимать и рефлексировать по поводу того, что они знают и думают [1].

Интерактивные методы обучения наиболее соответствуют личностно-ориентированному подходу, так как они предполагают сообучение (коллективное, обучение в сотрудничестве), причем и обучающийся, и педагог являются субъектами учебного процесса [3]. Совместная деятельность обучающихся в процессе познания и освоения учебного материала означает, что каждый вносит свой индивидуальный вклад: идет обмен знаниями, идеями, собственным опытом. Протекать это должно в атмосфере доброжелательности и при взаимной поддержке, что позволяет обучающимся не только получать новые знания, но и развивать свои коммуникативные умения, умение выслушивать мнение других, взвешивать и оценивать различные точки зрения, участвовать в дискуссии, вырабатывать совместное решение. Такие методы обучения подготавливают обучающихся к жизни в информационном обществе, которое постоянно изменяется и динамично развивается.

Многообразие форм и методов интерактивного обучения [1] позволяет их применение как на практических (семинарских), так и на лекционных занятиях. Дать детальную характеристику и раскрыть значимость каждого из них в одной статье не представляется возможным. Поэтому далее будет уделено внимание только одному из методов интерактивного обучения - применение кейс-технологий.

Рассмотрим, что представляет метод обучения, такой как кейс – технологий. Авторство этой образовательной методики, под названием «*case study*» принадлежит Гарвардскому университету (США), где она и была впервые применена в 1924 году. Советские профессора прошлого века перевели «*case study*» на русский язык как «метод казусов», что означает изучение конкретного случая-ситуации. В российскую практику эта форма обучения вошла под названием «кейсы», которое происходит от английского «*case*», что можно перевести как

происшествие, обстоятельства, событие. Таким образом, метод кейсов – техника обучения с использованием описаний экономических, социальных, производственных и других реальных проблемных ситуаций [2]. При этом сама предложенная проблема не должна иметь однозначных решений. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.

Проблемно-ситуативное обучение с использованием кейсов является одной из форм эффективных технологий обучения. Внедрение учебных кейсов в настоящее время в практику российского образования, когда произошло стремительное обновление содержания всех дисциплин - весьма своевременная задача.

Кейс-технология – это общее название технологий обучения, представляющих собой методы анализа различных проблемных ситуаций, основанных на реальном фактическом материале, которые необходимо углубленно изучить, проанализировать и предложить определенное решение, обоснованное рядом условий и критериев. Кроме этого, иногда термин «кейс-технологий» используется как папка с учебными материалами.

К основным кейс-технологиям, возможным для употребления в учебном процессе высшего профессионального образования, можно отнести [5]:

- метод ситуационного анализа;
- ситуационные задачи и упражнения;
- метод анализа конкретных ситуаций;
- метод инцидента;
- игровое проектирование;
- метод ситуационно-ролевых игр;
- метод разбора деловой корреспонденции;
- игровое проектирование;
- метод дискуссии.

Использование кейс-технологий ставит целью включение в учебный процесс элементов профессиональной деятельности [6]. Тем самым обеспечивается переход от учебных ситуаций к профессиональным, где для решения проблемы требовалось бы использование знаний и соответствующих компетенций, формируемых при изучении определённой дисциплины. Поэтому при кейс-технологиях студентам целесообразно предлагать конкретные реальные или же приближенные к реальной ситуации из профессиональной практики, которые после обсуждения на занятиях послужат в будущем основой их профессиональной деятельности.

Кейсы могут содержать описание одного события в одной организации или историю развития многих организаций за многие годы, и могут быть представлены от нескольких предложений на одной странице и до множества страниц [5]. Нет определенного стандарта представления кейсов. Однако необходимо иметь в виду, что большие кейсы вызывают некоторые затруднения при работе с ними.

Как, правило, кейсы представляются в печатном виде или на электронных носителях, притом включение в текст фотографий, диаграмм, таблиц делает его более наглядным и увлекательным. С такой информацией легче работать и ее анализировать, чем информацию, представленную, например, в аудио- или видео- вариантах, при которых ограничены возможности многократного интерактивного просмотра, что может привести к искажению первичной информации и соответственно к последующим ошибкам. В последнее время все популярнее становятся мультимедиа представление кейсов. Возможности мультимедиа

представления кейсов позволяют избежать перечисленных выше трудностей, сочетают в себе преимущества текстовой информации и интерактивного видео изображения [8].

Значимость применения кейс-технологий в процессе обучения заключается в том, что усвоение знаний и формирование умений происходит в результате активной самостоятельной деятельности студентов по разрешению противоречий и поставленных конкретных задач в учебной аудитории. В процессе разрешения конкретной ситуации студенты используют свой жизненный опыт и полученные знания, применяют те способы, средства и критерии анализа, которые были приобретены ими в процессе предшествующего обучения [7]. Вследствие чего и происходит овладение и закрепление профессиональных знаний, навыков, умений и развитие мыслительных и творческих способностей.

Применение кейс-технологий активизируют учебный процесс, и способствует формированию у студентов важнейших компонентов профессиональных компетенций таких как [5]:

- способность мыслить логически, ясно и последовательно;
- понимать смысл исходных данных и предположенных решений;
- уметь востребовать дополнительную информацию, необходимую для уточнения исходной ситуации;
- оперативно принимать решения;
- наглядно представлять особенности принятия решения в ситуации неопределенности, а также различные подходы к разработке плана действий, ориентированных на достижение конечного результата;
- приобретать навыки ясного и точного изложения собственной точки зрения в устной и (или) в письменной форме;
- уметь убедительно доходчиво преподнести своё мнение, обосновывать и защищать свою точку зрения, а также внимательно выслушать мнение другого человека;
- отрабатывать навыки конструктивного критического оценивания точки зрения других;
- развивать умение самостоятельно принимать решения на основе группового анализа ситуации;
- формировать способность и готовность к саморазвитию и профессиональному росту на основе анализа (рефлексии) своих и чужих ошибок, опираясь на данные обратной связи.

Метод кейс-технологий открывает широкие возможности для использования и дополнит традиционные классические методы преподавания многих дисциплин в высшем образовании. Кейс-технология способствует развитию умения анализировать ситуации, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант и составлять план его осуществления. Если в течение учебного года такой метод применяется неоднократно, то у учащихся вырабатывается устойчивый навык решения практических задач [7].

Таким образом, результатом использования кейс-технологий являются не только полученные знания, но и сформированные навыки профессиональной деятельности, профессионально-значимые качества личности. Будучи интерактивным методом обучения кейс-технологий позволяет повысить заинтересованность обучающихся как к изучаемой дисциплине, так и к будущей профессии. Применение данной технологии способствует развитию в студентах такие важные для дальнейшей жизни и профессиональной деятельности качества как коммуникабельность, социальную активность, рефлексивные умения, толерантность.

### Библиографический список

1. Будерецкая И. В. Интерактивные методы обучения, 21.12.2013 [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://nsportal.ru/nachalnaya-shkola/materialy-mo/2013/12/21/interaktivnye-metody-obucheniya>.
2. Воронин Б. А. О преподавании правовых дисциплин в Уральском ГАУ// Аграрное образование и наука. 2016. № 2.
3. Воронин Б. А. Современные образовательные технологии в вузе // Аграрное образование и наука. 2016. №
4. Гумметова А. Ю., Ступина Е. В. Кейс-метод как современная технология личностно-ориентированного обучения // Педагогическая газета 12.07. 2011 г.: [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://pedgazeta.ru/remind.php>.
5. Гуцин Ю. В. Интерактивные методы обучения в высшей школе // Психологический журнал Международного университета природы, общества и человека «Дубна» Dubna Psychological Journal № 2, с. 1-18, 2012.: [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/mnenie%20%20expertov/2012n2a1.pdf>.
6. Зырянов С. Б. Кейс-метод в преподавании предмета «Безопасность жизнедеятельности» // сборник материалов Международной научно-практической конференции «Стратегические задачи аграрного образования и науки»: (26–27 февраля 2015 г.) 154 – 158 с. – Екатеринбург : УрГАУ, 2015. – 508 с.
7. Карпухин М. Ю. Интерактивные методы обучения при подготовке студентов агрономического профиля// Аграрное образование и наука.. 2013. № 3.
8. Покушалова Л. В. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения студентов [Текст] / Л.В. Покушалова // Молодой ученый. 2011. №5. Т.2. С. 155-157. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.moluch.ru/archive/28/3073/>.